



Fondation européenne pour la  
Amélioration des conditions de vie et  
Conditions de travail

L'agence tripartite de l'UE fournissant des  
connaissances pour contribuer à l'élaboration  
de meilleures politiques sociales, d'emploi et de travail

# Risques psychosociaux au travail – Constatations et solutions

Mise en lumière des secteurs de soins :

Éducation et accueil de la petite enfance (EAPE), soins de santé et soins de longue durée (SLD)

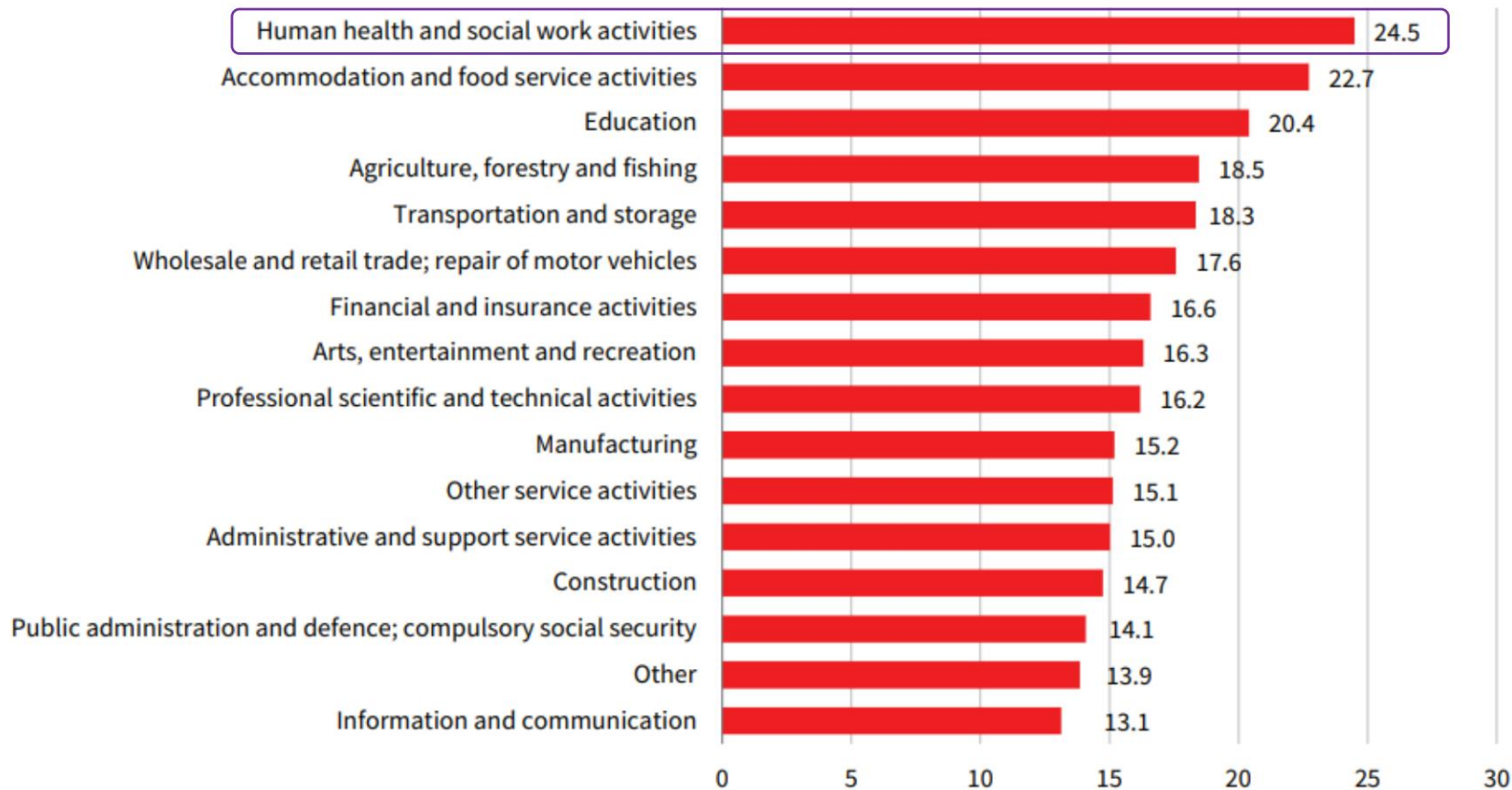
CESI@midi, 8 juin 2026, en ligne  
Hans Dubois

Source : Vous pouvez l'utiliser librement, mais veuillez citer Eurofound (à paraître en 2027), Rapport sur les services de soins, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/care-services-employment-and-working-conditions> (ou l'un des rapports antérieurs mentionnés dans cette présentation).



## Les secteurs des soins se distinguent par leurs risques psychosociaux.

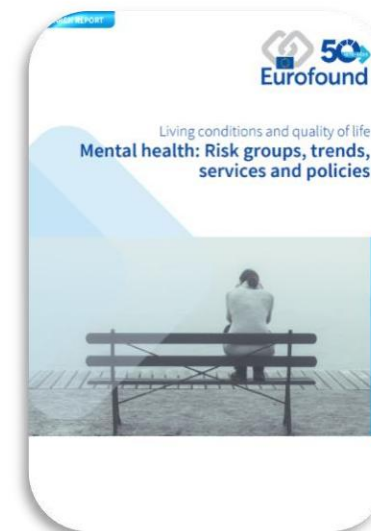
Figure 16: Feeling emotionally exhausted by work (often or always), by sector, 2021, EU (%)



Note: Data are weighted; sectors with the smallest sample sizes are grouped under 'Other'.

Source: Eurofound analysis of European Working Conditions Telephone Survey.

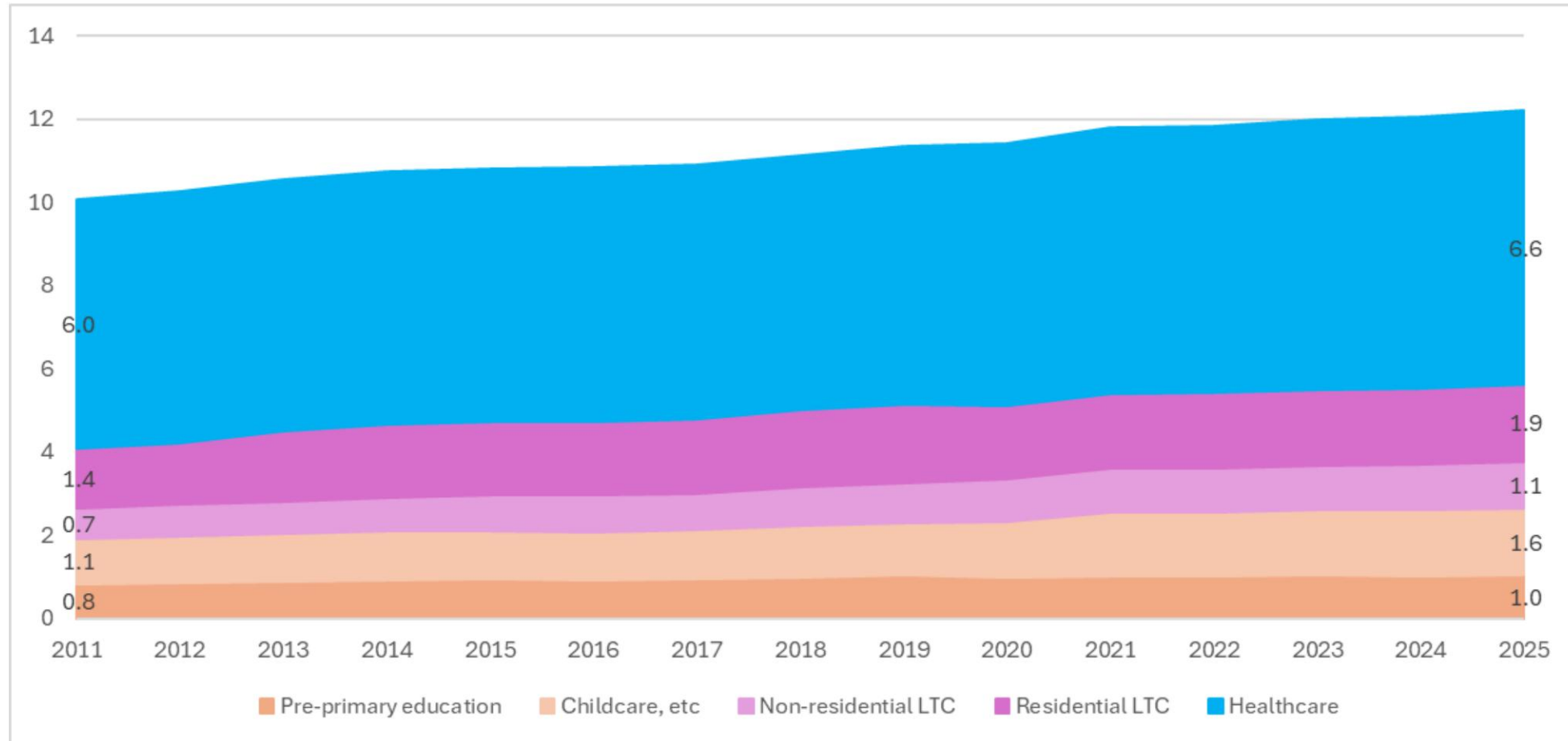
Source : Eurofound (2025), Santé mentale : groupes à risque, tendances, services et groupes, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/mental-health-risk-groups-trends-services-and-policies>



- Les personnes concernées (y compris leurs proches)
- Productivité, congés maladie (de longue durée), pensions d'invalidité

# Le secteur des soins connaît une croissance rapide : +36 % de travailleurs entre 2011 et 2025

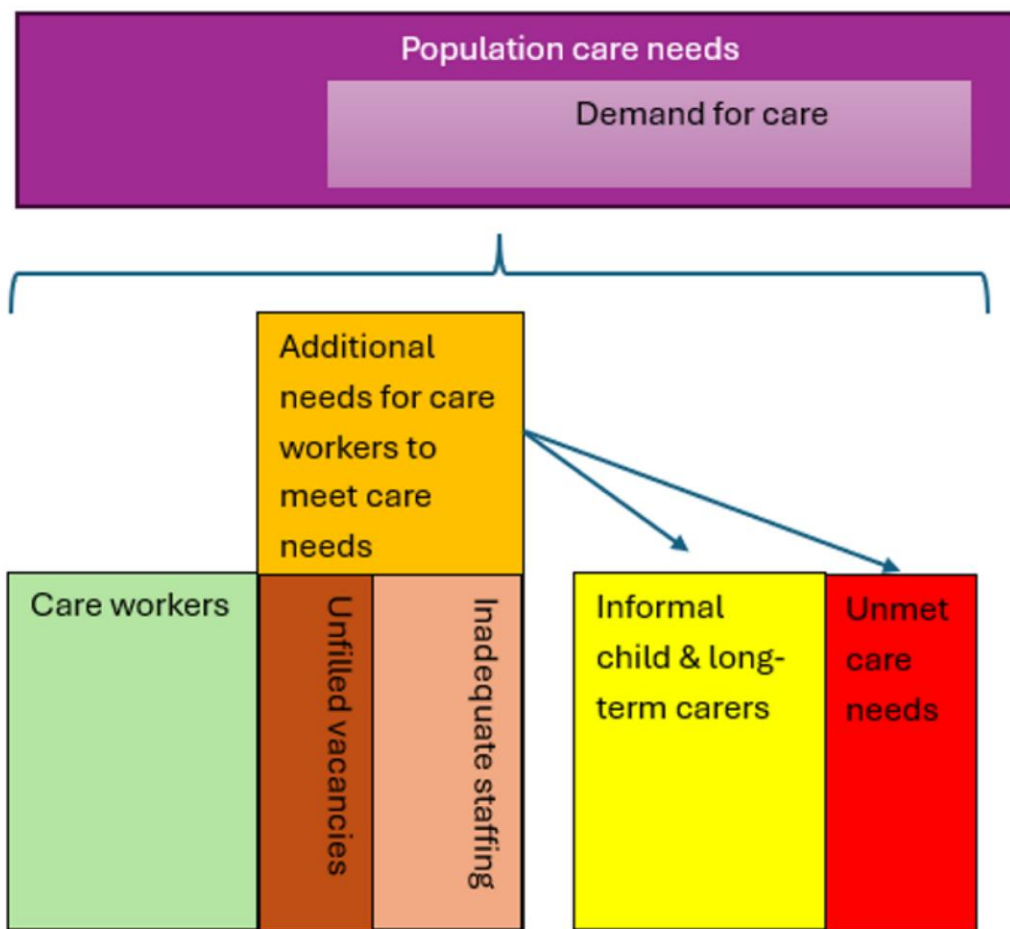
Personnel soignant, % de l'ensemble des travailleurs, 2011-2025, UE



Source : Eurofound (à paraître en 2027), Rapport sur les services de soins, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/care-services-employment-and-working-conditions> ( analyse EWCS et cartographie nationale de la recherche)

La croissance devrait se poursuivre, mais il faut combler les lacunes en matière de ressources humaines.

Lacunes en ressources humaines : postes vacants, sous-effectifs et besoins de soins non satisfaits



Comblar les lacunes en matière de ressources humaines en améliorant :

- conditions de travail
- accès aux services de soins

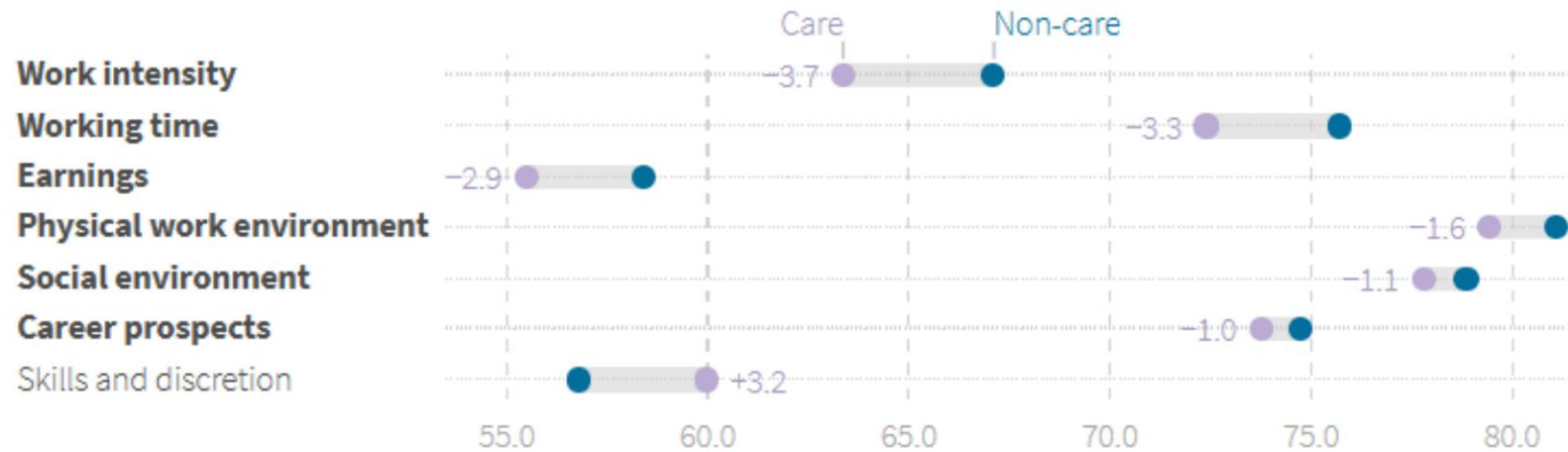
Le travail à temps partiel est fréquent chez les aides-soignants, souvent en raison de la prise en charge informelle d'enfants ou de personnes âgées.

– les aides-soignants qui ont quitté leur précédent emploi en raison de

- « Responsabilités de soins ou autres raisons familiales »
  - environ deux fois plus fréquent dans les soins
- « sa propre maladie ou son handicap »
  - soins de longue durée en établissement et services sociaux sans hébergement (garderie de jour/non résidentiel LTC) : 16 %
  - non-soins : 10 %

La qualité de l'emploi a un impact sur la santé mentale : elle se détériore dans les établissements de soins.

Sous-dimensions de la qualité de l'emploi, secteurs des soins et autres secteurs, 2024

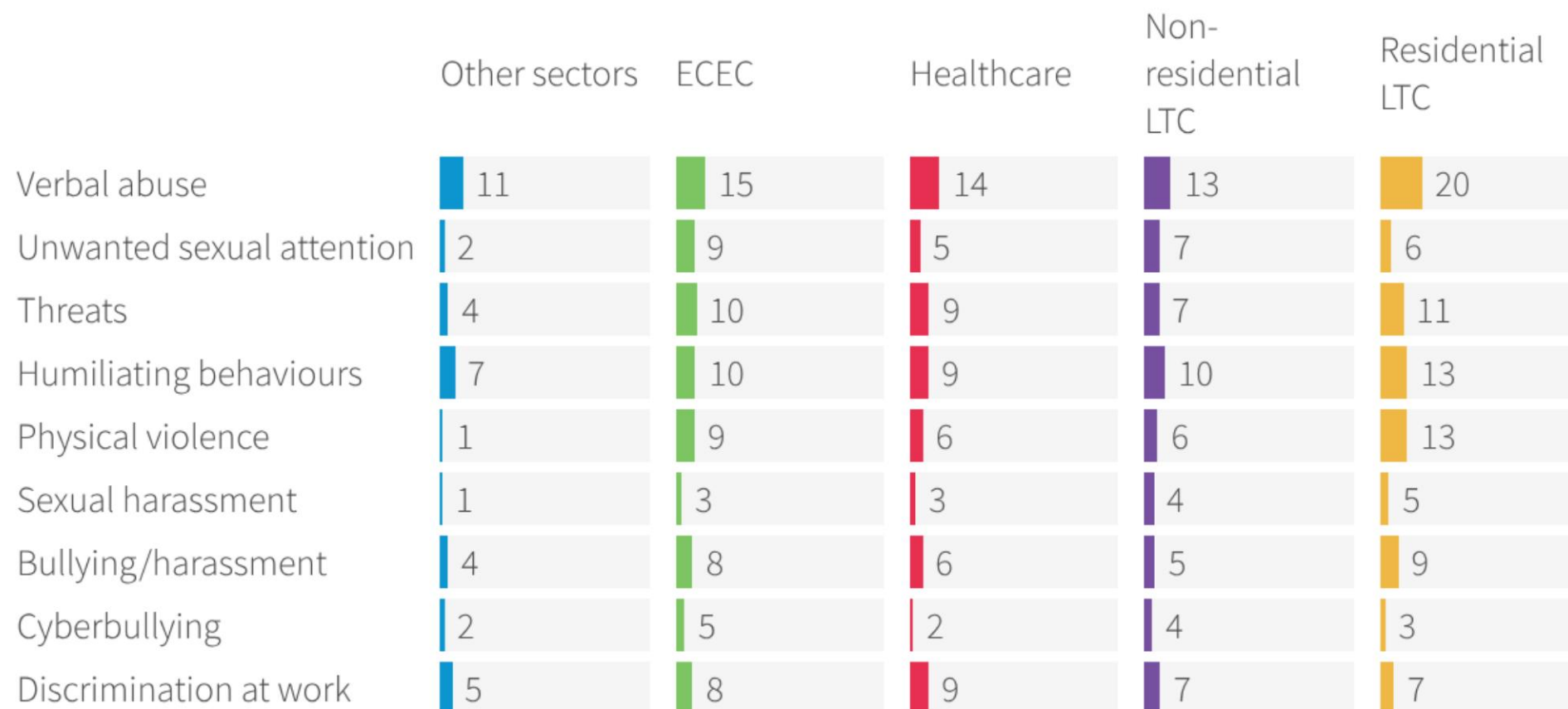


- **Mauvais pour attirer et fidéliser les travailleurs, par exemple :**

- plus nombreux sont ceux qui ne peuvent pas travailler jusqu'à 60 ans (26 % contre 18 %), parmi lesquels un plus grand nombre (54 % contre 47 %) affirment que le travail a un impact négatif sur leur santé (20 % et 24 % parmi ceux qui peuvent continuer à travailler) ;
- Charge de travail → nécessité de faire des compromis sur la qualité → baisse de la satisfaction au travail → **absentéisme/départ**

## Risque spécifique pour la santé mentale (1/2)

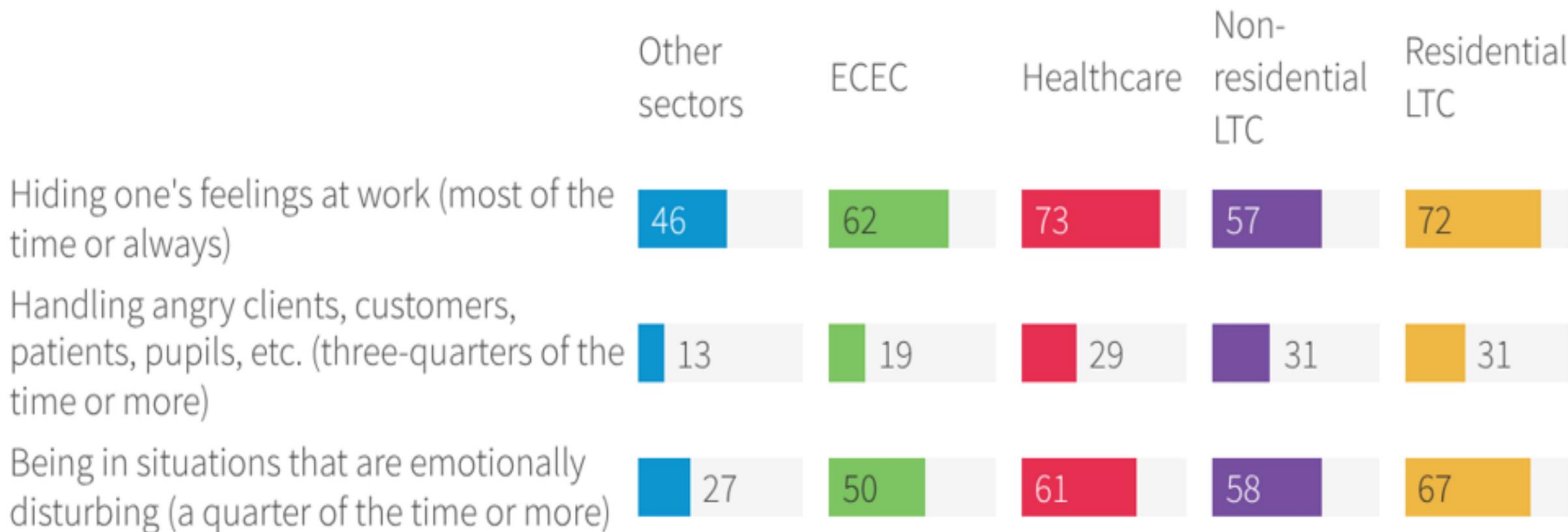
### Exposition aux comportements sociaux néfastes et à la discrimination au travail, %, UE, 2024



Source : Eurofound (à paraître en 2027), Rapport sur les services de soins, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/care-services-employment-and-working-conditions> ( analyse EWCS et cartographie nationale de la recherche)

## Risque spécifique pour la santé mentale (2/2)

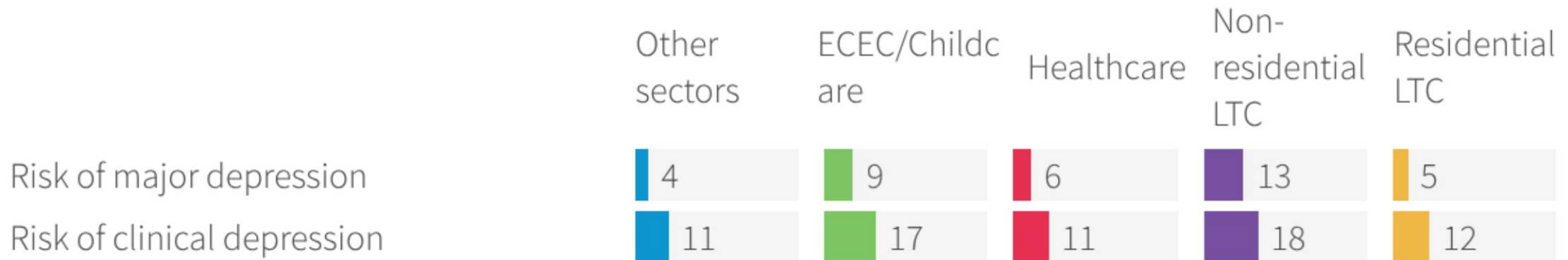
### Intensité du travail : exigences émotionnelles, %, UE, 2024



Source : Eurofound (à paraître en 2027), Rapport sur les services de soins, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/care-services-employment-and-working-conditions> ( analyse EWCS et cartographie nationale de la recherche)

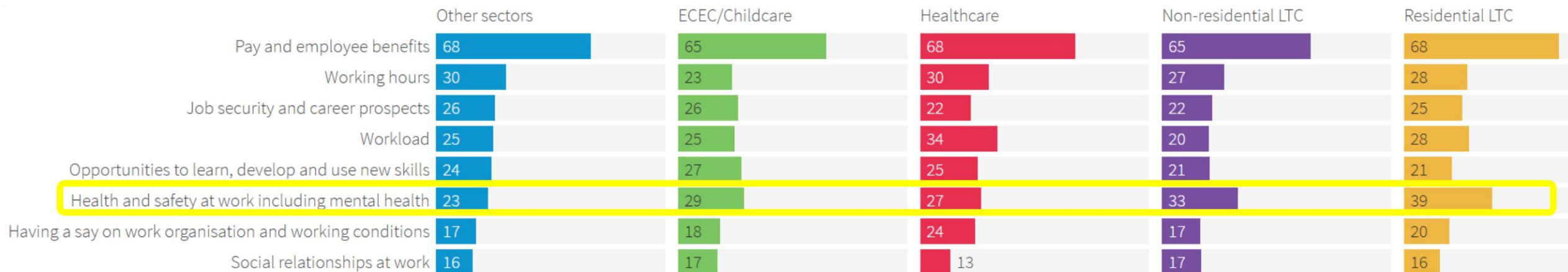
# santé mentale globale

Les aides-soignants obtiennent de moins bons résultats aux indicateurs de santé mentale, %, UE, 2024



Source : Eurofound (à paraître en 2027), Rapport sur les services de soins, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/care-services-employment-and-working-conditions> ( analyse EWCS et cartographie nationale de la recherche)

## Quels sont les domaines dans lesquels les travailleurs souhaitent voir des améliorations ?



Eurofound ( 2025), Une décennie de bas salaires, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/a-decade-of-low-pay-social-services-workers-still-earn-around-one-fifth-less-than-the-average>

Source : Eurofound (à paraître en 2027), Rapport sur les services de soins, <https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/care-services-employment-and-working-conditions> ( analyse EWCS et cartographie nationale de la recherche)

# Évolutions concernant à la fois les conditions de travail (y compris la santé mentale) et la qualité des soins

- Transition des soins de longue durée en établissement aux soins de longue durée à domicile : l'environnement domestique est difficile à contrôler (formation, y compris pour l'utilisateur ?)
- Approche centrée sur la personne : plans de soins avec participation de l'utilisateur : les mécanismes de mise en œuvre comprennent la formation des intervenants
- (Services domestiques) Soins de longue durée et garde d'enfants : augmentation du travail via les plateformes : 23 % des 133 plateformes de soins recensées emploient ces travailleurs – régularisation plus générale
- Écologisation (ex. alimentation/transports/bâtiments) : opportunités pour les travailleurs et les usagers santé et confort

# En conclusion : mesures

- Au travail

- aborder tous les types de problèmes liés aux conditions de travail pour tous les travailleurs
- aborder les aspects/secteurs présentant des risques spécifiques pour la santé mentale (par exemple exposition aux comportements indésirables dans les soins : un meilleur personnel et une meilleure formation)
- améliorer la sensibilisation à la santé mentale et au soutien/à la réinsertion

- Améliorer l'accès aux soins de santé mentale dans la société

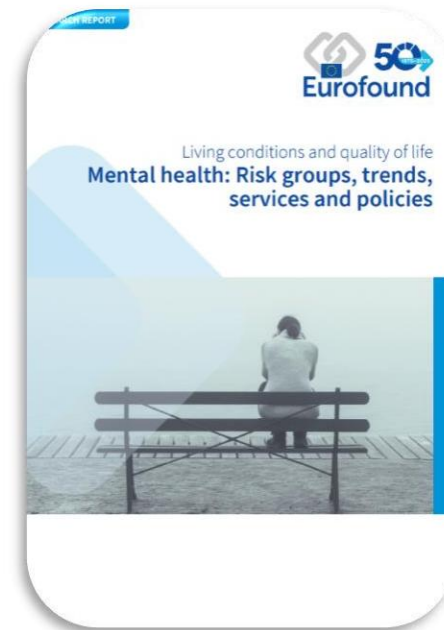
- réduire la stigmatisation et la discrimination (les gens ne demanderont pas d'aide si Les conséquences négatives ne sont pas prises en compte) – services répondant aux besoins (en tenant compte des antécédents de problèmes de santé mentale), y compris pour les besoins « plus légers ».

- Des mesures allant au-delà du travail et des soins de santé mentale, par exemple

- réduire les lacunes et les insuffisances de la protection sociale
- améliorer l'accès aux services de soins (garde d'enfants, soins de longue durée)



Améliorer la santé mentale de la population en améliorant les conditions de vie et de travail, et en luttant contre l'exclusion sociale et la discrimination.



**Merci!**

[hans.dubois@eurofound.europa.eu](mailto:hans.dubois@eurofound.europa.eu)